

## Nouveautés Focalist

Octobre 2016

# Table des matières

Introduction .....	3
Collecte ponctuelle de données avec FOCALIST OSS .....	4
Gestion des sites géographiques .....	5
Création d'un emplacement .....	6
Utilisation comme filtres dans les liste de périphériques .....	7
Configuration à distance des sous-réseaux à surveiller .....	8
Recherche d'un périphérique et navigation .....	8
Suivi des consommables.....	8
Support de proxy internet .....	9
Personnalisation des rapports automatiques .....	10
Rapports asynchrones .....	11

© 2016 Doxense®. Tous droits réservés

FOCALIST® est une marque déposée de la société Doxense. Tous les noms de produits ou autres marques cités dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable.

Toute copie électronique, par photocopie, photographie, film ou autre constitue une infraction.

## Introduction

Après de nombreux mois de développement et de validation sur le terrain, FOCALIST a été mis à disposition de nos partenaires et clients à l'automne 2015. En ligne avec la tendance du marché et le souhait de nos clients de ne pas avoir à gérer une infrastructure dédiée à cet usage, FOCALIST® a été mis à disposition sous forme d'application en mode SaaS (Software as a Service) où seul l'agent de collecte de données (DCA) est à installer sur le site du client final, les données étant consolidées et mises à disposition sur les serveurs installés dans l'infrastructure Cloud de Doxense.

Cette approche permet une plus grande réactivité aux demandes de nos clients et partenaires et la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités dès qu'elles sont opérationnelles sans nécessité de mettre à jour l'infrastructure de nos clients.

FOCALIST® a donc évolué rapidement ces derniers mois ; ce document décrit les améliorations et nouvelles fonctions qui ont été apportées depuis le lancement.

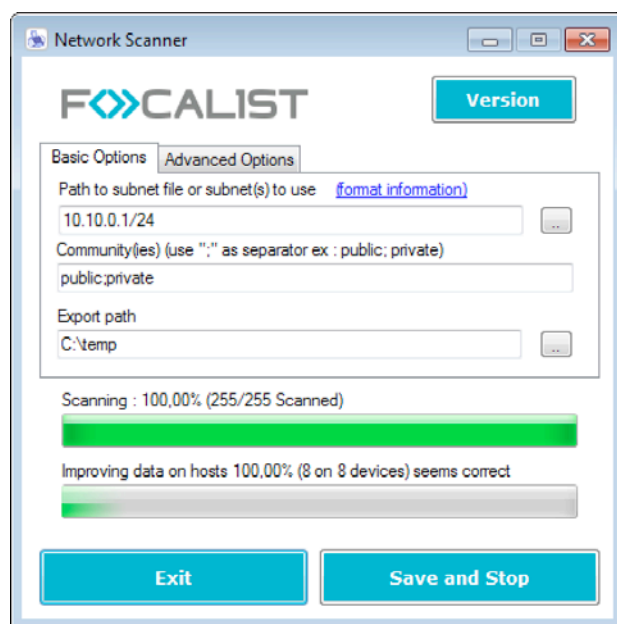


## Collecte ponctuelle de données avec FOCALIST OSS

Certains clients ne souhaitent pas mettre en place une collecte permanente des informations mises à disposition par les périphériques, notamment quand le suivi des consommables et de la disponibilité de l'équipement n'est pas demandé. Par contre, pour pouvoir consolider l'activité d'impression sur ces périphériques dans les relevés globaux et la facturation, ces clients souhaitent quand même pouvoir relever périodiquement l'état du parc d'impression et relever l'ensemble des compteurs. Parmi les cas d'usage, on trouve des sous-réseaux de production industrielle, où est limité au maximum le trafic non destiné au pilotage des équipements industriels pour des raisons de sécurité ou de bande passante.

A cette fin, Doxense a développé FOCALIST® OSS (**O**ne **S**hot **S**canner) qui permet d'effectuer un relevé ponctuel de la liste des équipements présents sur un sous-réseau et de leurs compteurs pour ensuite les intégrer avec les données des autres périphériques.

FOCALIST OSS se présente sous la forme d'un programme à exécuter sur un poste de travail connecté au réseau sur lequel se trouvent les périphériques à relever.



Après avoir spécifié le périmètre de recherche (sous-réseaux), l'outil va lancer la découverte automatique des périphériques connectés et la récupération des informations disponibles (identité, compteurs). Plusieurs cycles d'interrogation sont exécutés afin de s'assurer de la bonne réception de l'ensemble des informations et d'éliminer des erreurs transitoires pouvant être éventuellement générées par les périphériques.

A l'issue du processus de collecte, un fichier ZIP est créé sur le poste de travail dans le répertoire choisi. Ce fichier sera ensuite importé dans FOCALIST afin que les données soient intégrées dans la base avec les relevés précédents ou les données collectées par d'autres agents.

Il suffit de se connecter sur le site FOCALIST et d'aller dans la configuration des agents. Une nouvelle section est désormais disponible pour gérer les relevés ponctuels. Après avoir demandé l'ajout d'un relevé ponctuel et précisé le chemin vers le fichier obtenu à l'étape ci-dessus, FOCALIST récapitule les caractéristiques de ce relevé et vous propose de l'intégrer.

Une fois les données du relevé ponctuel ajoutées, elles peuvent être utilisées dans tous les rapports et tableaux de bord mis à disposition sur le site FOCALIST.

**Siège 2016-09** Supprimer cet agent

Client associé : **Doxense**  
 Description : **Siège Wasquehal 30/09/16**  
 Périphériques découverts : **8**

---

**PROPRIÉTÉS :**

Nombre de relevés	1
Dernière version	2.0, 33, 1, 20

**MONITORING :**

Dernier envoi	30 sept. 2016 à 13:56:42
Dernières données	30 sept. 2016 à 13:41:22

---

**ENVOYER DE NOUVELLES DONNÉES :**

Chemin vers le fichier \*  |

✓ Valider
✓ Modifications enregistrées

---

Derniers envois de données

Envoyées le	Nombre de périphériques	Date de début	Date de fin	Version (outil, règles, surcharges, données règles)
30 sept. 2016 à 13:56:42	8	30 sept. 2016 à 13:38:16	30 sept. 2016 à 13:41:22	2.0, 33, 1, 20

FOCALIST OSS est un composant standard de FOCALIST et ne nécessite pas de licence supplémentaire.

## Gestion des sites géographiques

FOCALIST est utilisé par nos clients et partenaires pour gérer des parcs d'impression importants et répartis sur de nombreux sites. Afin de faciliter la tâche des gestionnaires de parc, nous introduisons avec cette nouvelle version la notion de site géographique, qui correspond à une aire géographique et permet d'organiser la base installée par zones indépendamment des informations de réseau ou d'emplacement configurés au niveau du périphérique.

Le gestionnaire va pouvoir créer des sites géographiques de façon hiérarchisée et associer les périphériques à ces sites. Cette notion de site peut être utilisée comme critère de sélection ou de recherche afin de localiser un groupe de périphérique pour, par exemple, optimiser une tournée des équipements.

Voyons comment cela fonctionne. Une nouvelle icône en forme de planisphère a rejoint le menu des outils lorsqu'on ouvre la page d'un client. Elle va nous permettre de créer l'arborescence des sites à gérer. On va d'abord créer un site « France », puis un site « Hauts de France », puis un site « Cassel ». A chaque étape, on précise à quel site de niveau supérieur ce site est rattaché. On peut aussi les créer sans hiérarchie et les organiser ultérieurement.

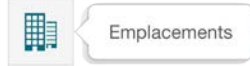
- 
- Site géographique
- 
- 
- 
- 
-

Création d'un site géographique

Norm du site *	<input type="text" value="Cassel"/>
Description du site	<input type="text" value="Site de logistique de Cassel"/>
Définir le site géographique parent	<input type="text" value="Nord - france/hauts de france/nord"/>
Définir les sous sites géographique	<input type="text" value="Définir les sous sites géographique"/> <span style="float: right; font-size: 0.8em;">Ajouter cette information</span>
Définir les emplacements appartenant à ce site géographique	<input type="text" value="Définir les emplacements appartenant à ce site géogre"/> <span style="float: right; font-size: 0.8em;">Ajouter cette information</span>

## Création d'un emplacement

Un **emplacement** correspond à une adresse physique ou postale. Celui-ci peut être une adresse de livraison, une adresse de facturation ou une succursale qui sera repérée.



Une fois l'emplacement créé à l'aide de l'icône située sous celle du site géographique, on peut préciser tous les périphériques qui y sont installés à partir de la liste des périphériques en utilisant l'onglet **Association des périphériques**.

Il est à noter que l'information d'emplacement peut être héritée automatiquement de la définition des sous-réseaux dans la configuration des agents de collecte FOCALIST.

Cela permet d'organiser la base installée d'un client sans nécessiter d'intervenir sur chaque périphérique pour y configurer l'information Emplacement qui peut être difficile d'accès.

**Informations générales**

**Informations générales**

Nom \*  
Entrepôt Cassel

Type \*  
Adresse de livraison

Adresse \*  
256, route d'Hazebroucq

Complément d'adresse  
Complément d'adresse

Pays \*  
France

Ville \*  
Cassel

Code postal \*  
59670

**Coordonnées GPS**

Latitude  
50.779157

Longitude  
2.495267

✓ Valider ✓ Modifications enregistrées

**Informations générales** | **Liste des périphériques** | Association des périphériques

**Liste des périphériques**

Il y a 6 résultats

<input type="checkbox"/>	Nom	Marque	Modèle	N° Série	Adresse MAC	Adresse IP
<input type="checkbox"/>	NPI299518	Hewlett-Packard	Laserjet 8150 series			
<input type="checkbox"/>	NPI7559E6	Hewlett-Packard	Laserjet 400 color m451nw			
<input type="checkbox"/>	NPIBB15A5	Hewlett-Packard	Laserjet 400 color m451nw			
<input type="checkbox"/>	NPID6A3C1	Hewlett-Packard	Laserjet 400 color m451nw			
<input type="checkbox"/>	NPI05B65F	Hewlett-Packard	Laserjet 9050			
<input type="checkbox"/>	NPIB5D13B	Hewlett-Packard	Laserjet cp1525n			

↶ Annuler ✖ Supprimer la sélection ✓ Modifications enregistrées

Une fois les sites géographiques créés et les différents emplacements rattachés, on peut avoir une vue synthétique du parc sous la forme d'une arborescence avec le nombre cumulé de périphériques sur chaque nœud :

Tableau de bord / Clients / Tableau de bord client / Site géographique : Données mises à jour le: 03/10/2016 11:52 | Rafraichir

**Liste des sites géographiques** Ajouter un nouveau site géographique

Il y a 12 résultats

Nom du site	Description du site	Nombre d'emplacements associés	Nombre de périphériques
UK	United Kingdom	0	2
Essex	Essex	0	2
Rochford	Rochford	1	2
France	France métropolitaine	0	33
Hauts de France	Nord + Pas de Calais + Somme + Aisne + Oise	0	27
Nord	Département du Nord	0	22
Cassel	Site de logistique de Cassel	1	6
Wasquehal	Siège administratif	1	16
Pas de Calais	Département du Pas de Calais	0	5
Bouquehault	Site de production de Bouquehault	1	5
Ile de France	Ile de France	0	6
Paris	Paris	1	6

## Utilisation comme filtres dans les liste de périphériques

Lorsqu'on visualise la base installée, ou les périphériques dont les consommables sont sous le seuil de vigilance, on peut désormais utiliser des filtres par sites géographiques ou par emplacement et bénéficier de la hiérarchie qui aura été définie.

Tableau de bord / Périphériques : Liste de tous les périphériques détectés sur le réseau Données mises à jour le: 03/10/2016 11:52 | Rafraichir

**Périmètre**

Client :

- Choisir une zone
- UK (2)
- Essex (2)
- Rochford (2)
- France (33)
- Hauts de France (27)
- Nord (22)
- Pas de Calais (5)
- Cassel (6)
- Bouquehault (5)
- Wasquehal (16)
- Ile de France (6)
- Paris (6)

**Liste des périphériques**

Il y a 15 résultats

Nom	Marque	Modèle	Adresse IP	N° Série	Emplacement	Consommables
NPI299518	Hewlett-Packard	laserjet 8150 series	10...	JP	Valeur non renseignée	
NPI7559E6	Hewlett-Packard	laserjet 4...or m451nw	10...	CA	Valeur non renseignée	
NPI8B15A5	Hewlett-Packard	laserjet 4...or m451nw	10...	CNFF	Valeur non renseignée	
NPID6A3C1	Hewlett-Packard	laserjet 4...or m451nw	10...	*95	Valeur non renseignée	
NPID5865F	Hewlett-Packard	laserjet 9050	10...	13	Valeur non renseignée	
NPI85D13B	Hewlett-Packard	laserjet cp1525n	10...	211	HP LaserJet CP1525N	
NPI41A077	Hewlett-Packard	laserjet cp1525n	10...	427	HP LaserJet CP1525N	
NPI4180F7	Hewlett-Packard	laserjet cp1525n	10...	124	HP LaserJet CP1525N	

**Périmètre**

Client :

Essex - 364

Périmètre :

Périphérique d'un emplac

Emplacement :

- Choisir un emplacement
- Entrepôt Cassel (6)
- Usine de Bouquehault (5)
- Siège (16)
- Bureau de Paris (5)

**Liste des périphériques**

Il y a 206 résultats (100 affichés, page 1 sur 3)

Nom	Marque	Modèle	Adresse IP	N° Série	Emplacement	Consommables
XRX_9C934E174575	Xerox	colorcube 9303			Machine location not set	
NPI20E850	Hewlett-Packard	laserjet 400 m401dn			Valeur non renseignée	
AFX9C934E1E3AAD	Xerox	workcentre 7830			Valeur non renseignée	
NPI6942A1	Hewlett-Packard	laserjet 600 m601			Valeur non renseignée	
NPID5BA27	Hewlett-Packard	laserjet 4...or m451nw			Valeur non renseignée	
NPI143436	Hewlett-Packard	laserjet 4...fp m425dn			Valeur non renseignée	

## Configuration à distance des sous-réseaux à surveiller

La définition des sous-réseaux à surveiller par un agent de collecte FOCALIST est stockée dans un fichier XML de configuration dans le répertoire FOCALIST. Un utilitaire de configuration permet d'éditer ce fichier de manière plus conviviale.

Afin d'éviter d'avoir à intervenir sur l'ordinateur où tourne l'agent en cas de modification des définitions de sous-réseaux, il est désormais possible de reconfigurer l'agent depuis le site Web FOCALIST sans avoir à se déplacer. On peut ainsi ajouter ou supprimer des plages d'adresses et préciser des informations complémentaires comme un nom, une description et le site géographique évoqué plus haut. Enfin le champ Tag pourra recevoir une liste de mots-clés séparés par des espaces permettant de qualifier plus précisément le sous-réseau :

Modifier les sous réseaux monitorés

Nom	Description	Depuis (inclus)	Jusqu'à (exclus)	Site géographique	Tags	Communautés SNMP
<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Description"/>	<input type="text" value="102.0"/>	<input type="text" value="102.255"/>	<input type="text" value="Site géographique"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+ public x"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Description"/>	<input type="text" value="104.0"/>	<input type="text" value="105.255"/>	<input type="text" value="Site géographique"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+ public x"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Description"/>	<input type="text" value="109.0"/>	<input type="text" value="110.255"/>	<input type="text" value="Site géographique"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+ public x"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Description"/>	<input type="text" value="112.0"/>	<input type="text" value="114.255"/>	<input type="text" value="Site géographique"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+ public x"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Description"/>	<input type="text" value="116.0"/>	<input type="text" value="116.255"/>	<input type="text" value="Site géographique"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+ public x"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Description"/>	<input type="text" value="131.0"/>	<input type="text" value="132.255"/>	<input type="text" value="Site géographique"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+ public x"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Description"/>	<input type="text" value="135.0"/>	<input type="text" value="136.255"/>	<input type="text" value="Site géographique"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+ public x"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
<input type="text" value="Siege"/>	<input type="text" value="Range Siege"/>	<input type="text" value="0.0"/>	<input type="text" value="3.255"/>	<input type="text" value="Site géographique"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+ public x"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>

## Recherche d'un périphérique et navigation

Le champ Recherche situé en haut de l'écran permet de retrouver rapidement un périphérique à partir d'un des critères disponibles : Nom d'hôte, numéro de série, adresse IP, adresse MAC, emplacement configuré dans le périphérique.

En parcourant une liste de périphériques, quand on zoome sur un périphérique pour aller consulter ses détails, compteurs ou consommables, on peut revenir à la liste en utilisant la fonction Retour du navigateur sans avoir à relancer la requête.

Périphériques (2)

Xerox XRX9C	2F
N° Série : 36	IP : MAC : 9C- -2F
Xerox XRX_9C	9F
N° Série : 39	IP : MAC : 9C- -9F

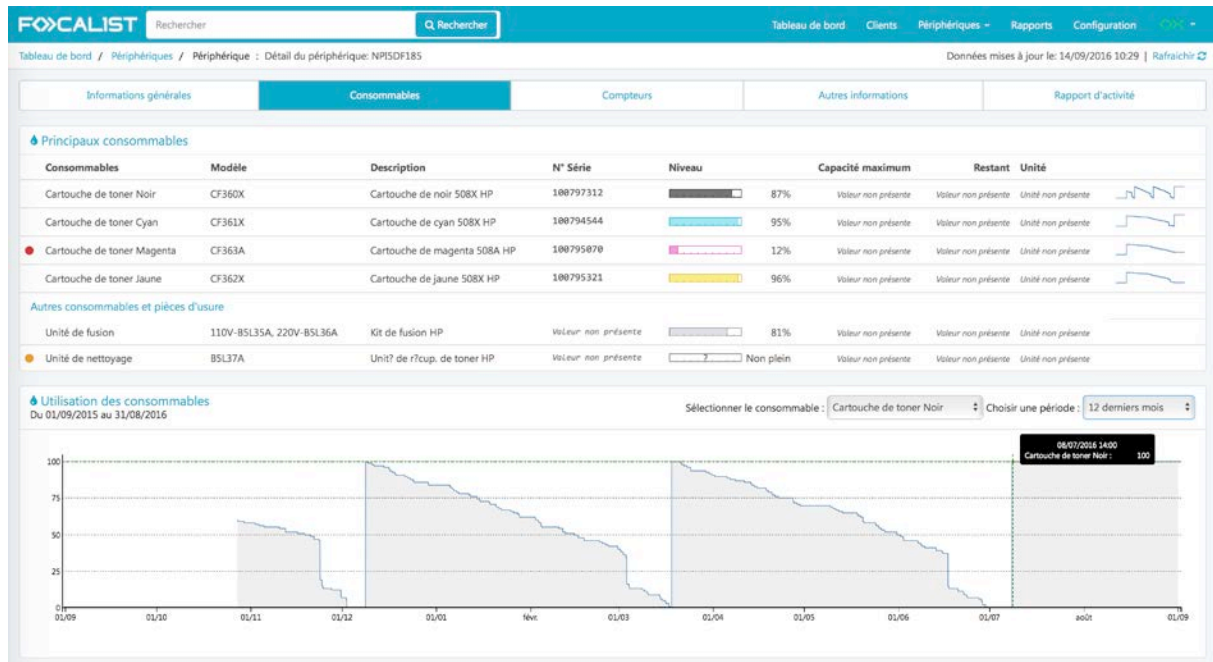
## Suivi des consommables

Sur la page principale de chaque périphérique, on trouve désormais associé à chaque consommable principal un petit graphique de tendance du niveau de ce consommable.

Lorsqu'on sélectionne l'onglet **Consommables**, celui-ci a été complété par un graphique détaillé de l'évolution du niveau de chaque toner sur la période choisie permettant de vérifier en un coup d'œil l'utilisation typique du consommable. En passant la souris sur la courbe, on peut voir précisément quand le consommable a été changé. Ce visuel permet aussi de déceler des comportements singuliers comme le remplacement prématuré d'un consommable, ou un échange de consommable entre périphériques.

L'onglet de sélection permet de choisir le consommable à visualiser pour un périphérique couleur.

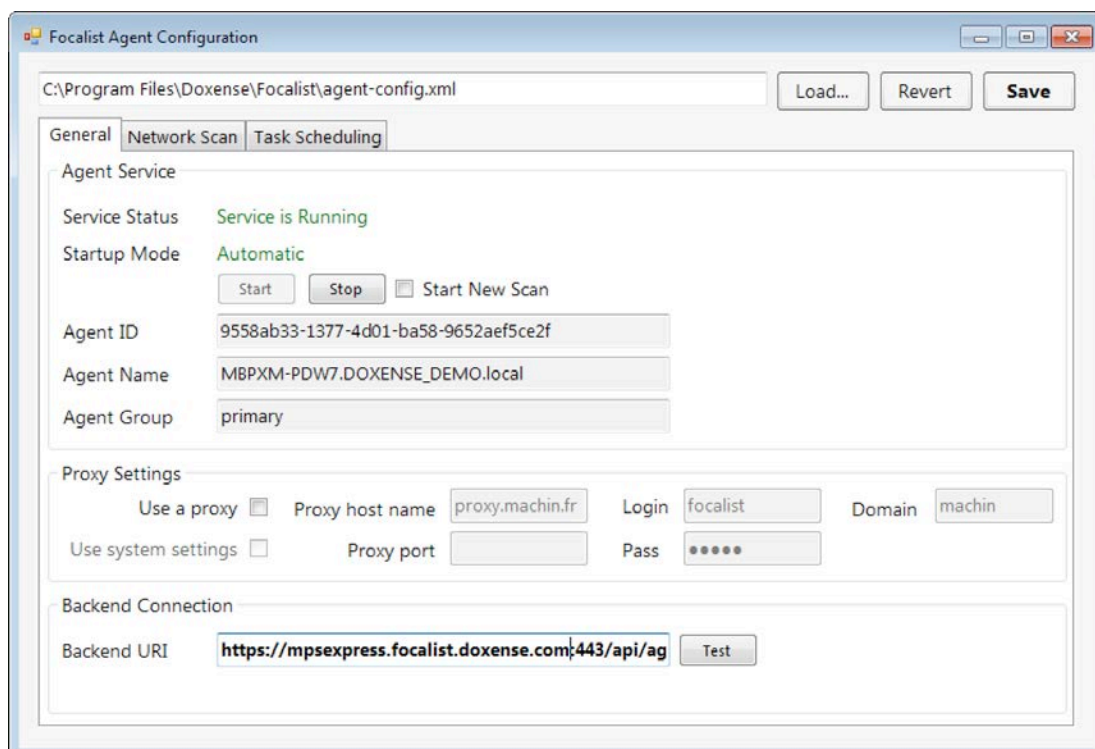




## Support de proxy internet

Afin de permettre l'installation de l'agent de collecte FOCALIST sur un réseau doté d'une passerelle Internet protégée (proxy), nous avons ajouté la possibilité de configurer l'utilisation d'un proxy pour atteindre les serveurs FOCALIST. Cela peut être effectué avec l'outil de configuration de l'agent qui se lance automatiquement à l'installation ou en modifiant directement le fichier config.xml.

Il est possible d'utiliser le proxy internet défini par défaut au niveau de l'ordinateur où est installé l'agent FOCALIST, ou de configurer un proxy en spécifiant si nécessaire les identifiant et mots de passe permettant de s'authentifier sur cette passerelle :



## Personnalisation des rapports automatiques

Afin de faciliter le traitement automatisé des rapports planifiés envoyés par e-mail, il est possible de personnaliser l'objet et le contenu du corps du message accompagnant l'extraction des données. Ces informations peuvent être définies au niveau global du partenaire puis par client et contrat. L'utilisation de mots-clés permet par exemple le routage automatique vers les personnes concernées.

Tableau de bord / Configuration / Rapports : Configuration de l'envoi des rapports par mail Données mises à jour le: 30/09/2016 16:52 | Rafraichir

**PÉRIMÈTRE**

Client :  
Doxense

Contrat :  
Contrat MFPs Siège 2t

Rapport :  
État des compteurs

Charger la configuration

**Configuration du rapport des compteurs** Aide

**Configuration générale :**

Activation  
**OUI** Activer l'envoi automatique de ce rapport

Fréquence \*  
00 08 \* \* \* Lancer l'assistant de configuration

Langue \*  
Français (France)

Sujet du mail \*  
MPSEXRESS - Relevé Compteurs

**Configuration des destinataires :**

Destinataires \*  
Adresse E-Mail du destinataire Ajouter cette adresse mail

**admin@machin.fr**

Copie cachée  
centreop@mpsexpress.fr Ajouter cette adresse mail

Le fichier d'extraction contient l'ensemble des informations de chaque périphérique et une liste personnalisable de compteurs à inclure dans le fichier.

**Configurations des pièces jointes :**

Pièces jointes  
**OUI** Activer les pièces jointes

Export-Périphériques  
Adresse MAC Ajouter cette information

**Nom** **Numéro de série** **Adresse IP** **Modèle** **Marque**

Export-Compteurs  
Photocopies Ajouter ce compteur

**Total** **Monochrome** **Couleur**

Annuler Valider

Pour le rapport sur les consommables, on spécifie le seuil de vigilance en dessous duquel le consommable est signalé dans le rapport. Ici, par exemple, il est fixé à 30% :

**Périmètre**

Client :  
Doxense

Contrat :  
Contrat MFPS Siège 201

Rapport :  
État des consommables

Charger la configuration

**Configuration du rapport des consommables**

**Configuration générale :**

Activation  
 Oui Activer l'envoi automatique de ce rapport

Fréquence \*  
00 08 \*\*\* Lancer l'assistant de configuration

Langue \*  
Français (France)

Sujet du mail \*  
MPSEXRESS - Alerte Consommables

Seuil \*  
30

**Configuration des destinataires :**

Destinataires \*  
Adresse E-Mail du destinataire Ajouter cette adresse mail  
admin@machin.fr ✕

Copie cachée  
centreop@mpsexpress.fr Ajouter cette adresse mail

Ces rapports sont envoyés automatiquement selon la fréquence spécifiée (au format cron). Dans l'exemple ci-dessus, ils sont envoyés à 8:00 tous les matins.

## Rapports asynchrones

L'édition de rapports sur des bases installées de plusieurs milliers de périphériques peut prendre plusieurs secondes. FOCALIST présente immédiatement les 100 premiers enregistrements afin de pouvoir vérifier *de visu* qu'il s'agit bien du rapport souhaité. Le reste des données est mis en forme en arrière-plan et l'utilisateur est notifié quand le rapport final est disponible sous format PDF ou fichier CSV à exporter.

Il peut aussi choisir dans son profil de recevoir le rapport par e-mail si le temps de préparation dépasse un certain délai, ici au bout de 10 secondes :

**FOCALIST** Rechercher

Tableau de bord Clients Périphériques Rapports Configuration

Tableau de bord / Configuration / Utilisateurs / Mon profil : Configuration de votre profil

Données mises à jour le: 04/10/2016 18:10 | Rafraichir

Informations générales Paramètres du compte Changement d'avatar **Configuration de rapport**

**Configuration de rapport**

Activer l'envoi de rapport par mail

Temps d'attente de génération des exports avant envoi par mail (en secondes)

10

Valider